

Rédacteur technique – Manuels d’installation, d’utilisation et de programmation

Offre d’emploi TW5349

Région de Montréal / Laval / St-Eustache ([lien carte](#))

Paradox Security Systems est à la recherche d’un rédacteur technique expérimenté pour créer et maintenir une documentation claire, précise et bien structurée pour des produits de sécurité, de contrôle d’accès, d’automatisation résidentielle, infonuagiques, mobiles et vidéo.

Nous recherchons particulièrement une personne ayant une expérience concrète de l’utilisation d’outils d’IA dans un véritable processus de documentation — afin de rédiger plus rapidement, améliorer la cohérence, comparer des versions, organiser le contenu, préparer des traductions et faciliter les mises à jour — tout en maintenant en permanence l’exactitude technique et la confidentialité.

Paradox possède plus de 30 ans d’expérience et exporte ses produits dans plus de 65 pays à travers le monde. Nous concevons et fabriquons notre propre matériel et logiciel, ce qui permet à nos équipes de travailler sur des produits complets déployés à l’échelle internationale.

Principales responsabilités

- Créer et maintenir des manuels d’installation destinés aux distributeurs et installateurs, des guides d’utilisation pour les utilisateurs finaux, des manuels de programmation, des guides de démarrage rapide, des bulletins techniques, des notes de version, des guides de configuration de produits, des instructions de câblage ainsi que de la documentation liée aux micrologiciels, logiciels, services infonuagiques, applications mobiles et mises à jour de produits.
- Travailler étroitement avec les équipes d’ingénierie, logiciel, matériel, assurance qualité, gestion de produit et soutien technique afin de recueillir et valider les informations techniques.
- Utiliser des outils d’IA pour améliorer la rapidité de production de la documentation, sa clarté, sa structure, la cohérence terminologique, le formatage, la comparaison de versions, le soutien à la traduction et l’organisation du contenu.
- Réviser attentivement tout contenu assisté par IA afin d’assurer l’exactitude technique, la confidentialité et le respect des normes de l’entreprise.
- Participer au développement et à l’amélioration des flux de travail de documentation assistés par IA, y compris de futurs agents IA pouvant aider à détecter les changements de produits, comparer les mises à jour de micrologiciels et logiciels, identifier les sections de manuels affectées et préparer des brouillons de mise à jour.
- Veiller à ce que toute documentation générée ou assistée par IA soit révisée et validée par le rédacteur technique ainsi que par les équipes d’ingénierie ou d’assurance qualité concernées avant sa diffusion.

Qualifications

- Minimum de 5 ans d’expérience démontrée en rédaction de manuels techniques, guides d’installation, guides d’utilisation, manuels de programmation ou documentation produit similaire.
- Excellentes compétences en rédaction, révision et communication en anglais.
- Grande capacité à comprendre des produits techniques et à les expliquer clairement.
- Une expérience en électronique, systèmes de sécurité, contrôle d’accès, automatisation résidentielle, réseautique, produits embarqués ou domaines techniques similaires est fortement souhaitée.
- Solide expérience pratique de l’utilisation d’outils d’IA pour la rédaction technique, la révision, le résumé, la restructuration, la comparaison de versions, la cohérence terminologique et l’amélioration des flux de travail.
- Capacité à utiliser l’IA de façon responsable sans exposer des informations confidentielles de l’entreprise, des produits non annoncés, du code source, des données clients ou des détails sensibles liés à la sécurité à des plateformes non approuvées.

- La connaissance des outils Adobe tels qu'Acrobat, Illustrator, Photoshop et FrameMaker constitue un atout.
- Personne minutieuse, organisée et capable de gérer plusieurs projets de documentation simultanément.
- Bon esprit d'équipe et capacité à travailler directement avec des ingénieurs et des équipes techniques.

Ce que nous offrons

- Travailler sur de vrais produits utilisés mondialement dans les domaines de la sécurité, du contrôle d'accès, de l'automatisation résidentielle, des services infonuagiques, des applications mobiles et des solutions vidéo.
- Faire partie d'une équipe technique motivée qui conçoit, développe, teste et livre des produits complets.
- Possibilité d'améliorer et de moderniser le processus de documentation grâce à des flux de travail assistés par IA.
- Salaire concurrentiel selon l'expérience et les qualifications.
- Excellentes conditions de travail au sein d'une entreprise privée où l'initiative, les responsabilités et l'excellence technique sont valorisées.

Comment postuler

Envoyez votre CV en anglais ou en français en mentionnant l'offre d'emploi TW5349.

Veillez inclure 2 à 3 exemples de documentation technique que vous avez rédigée, de préférence des manuels d'installation, guides d'utilisation, manuels de programmation, guides de démarrage rapide ou toute documentation produit similaire.

Veillez également inclure une courte explication de la façon dont vous utilisez actuellement les outils d'IA dans votre processus de documentation.

Courriel: RDopportunities@paradox.com

WhatsApp: +1-438-787-9037